

To: [5.1.2e] [5.1.2e] @VNG.NL]; [5.1.2e] [5.1.2e] @dunaMarketing.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] @publiekvervoer.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] @haarlemmermeer.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] @tilburg.nl]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] @minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Tue 1/12/2021 10:58:45 AM
Subject: Re: aangepast bericht vervoer ouderen naar vaccinatielocatie+verzoekom afspraak vanmiddag/morgenochtend
Received: Tue 1/12/2021 10:58:50 AM

Hoi,

Zoals jullie weten zijn wij al bezig om te kijken wat er moet gebeuren en hoe we het best kunnen inspelen op deze oproep. Vanuit die voorbereiding eerst antwoord op de gerichte vragen van [5.1.2e]

- Is het voor jullie goed in te richten dat als mensen naar het gemeentelijk informatienummer (14+ nummer) bellen de aanvraag voor vervoer snel op de juiste plek terechtkomt?

In dat geval moeten we met de gemeenten afspraken maken dat ze meteen doorverbinden naar het callcenter van Omnibuzz. Dat lijkt mogelijk, maar idealer zou zijn wanneer, na overeenstemming met gemeenten, bijvoorbeeld het callcenter van Omnibuzz meteen in de brief zou staan. We weten niet of dit in de briefproductie mogelijk is, maar dat zou het meest ideaal zijn.

- Kunnen jullie een inschatting geven hoe lang de doorlooptijd gaat zijn vanaf het moment dat de aanvraag bij de gemeente binnenkomt totdat het vervoer geregeld kan worden? (ook van belang voor de termijn waarop GGD afspraken met deze groep maakt)

Voor zover wij nu in kunnen schatten denken we dat we de niet-geïndiceerden dezelfde dienst kunnen verlenen als de mensen die vanuit hun WMO-pas een beroep op ons doen. Wij zullen de gewone gebruikers bij gewone ritten ook gaan vragen bijtijds te boeken. Wanneer het te druk wordt dan gaan de ritten van onze WMO-pashouders en de niet-geïndiceerden tijdelijk voor. Verder verwachten wij in het algemeen niet dat iemand die voor een afspraak belt met de GGD en met eigen vervoer kan komen, meteen de volgende dag wil komen. Er zal dus altijd wel wat tijd overeen gaan tussen bellen voor afspraak en de werkelijke afspraak. Wanneer we landelijk op zeker willen spelen en dezelfde handelwijze willen aanhouden, dan lijkt het inderdaad slim om bij antwoord "ik moet nog vervoer via gemeente regelen" wat extra tijd in te ruimen. N.B. Dit geldt natuurlijk eigenlijk ook voor de WMO-pashouders die zonder het 14+ nummer te bellen, direct met ons gaan bellen.

- Is het op lokaal niveau mogelijk een inschatting te maken hoeveel beroep op deze regeling zal worden gedaan en dus hoeveel er 'klaargezet' moet worden?

Wij hebben ingeschat dat het extra beroep van niet-geïndiceerden maar een kleine extra vraag zal opleveren bovenop de vraag die toch al vanuit onze pashouders komt. Ook bij onze pashouders verwachten wij dat ze liever vervoerd willen worden door een familielid of vriend. Onze pashouders zullen er wat meer tegenop zien dan de gemiddelde ouderen zonder indicaties. Vooralsnog gaan we onze pashouders dezelfde dienstverlening bieden als altijd. We zullen het gezien de tijd dat mensen op de vaccinatieplek zijn opsplitsen in een heen- en terugrit, met voor de vervoerder de mogelijkheid om de ritten waar mogelijk te combineren met dezelfde soort bestemmingen/doelen.

Een van onze grote gemeenten vraagt wel aandacht voor de juridische onderbouwing richting aanbestedingen e.d. Wij denken dat dit wel kan, maar een goede juridische afdichting kan een kwaad.

Dezelfde gemeente is bang voor opmerkingen van leeftijdsdiscriminatie. Waarom alleen voor ouderen. Ook in de andere vaccinatiecategorieën kan vervoer vanwege handicap, sociale netwerk en schulden/armoedeproblematiek een probleem zijn. Wij hebben afgesproken dat we dit onder de aandacht brengen ter overweging bij VWS. Wanneer dit niet landelijk geregeld wordt, dan voorzien wij dat gemeenten voor deze andere leeftijdscategorieën eigen afspraken gaan maken. Vallen deze ritten en kosten dan ook onder de meerkosten Corona en verrekening gemeentefonds.

Succes.

Met vriendelijke groet,



Omnibuzz, maatwerk in vervoer

5.1.2e

5.1.2e

t: 046- 5.1.2e m: 06- 5.1.2e

a: Geerweg 3, 6135 KB Sittard

w: www.omnibuzz.nl e: 5.1.2e @omnibuzz.nl

Dit e-mailbericht is slechts bestemd voor de persoon of organisatie aan wie het is gericht. Het bericht kan informatie bevatten die persoonlijk en/of vertrouwelijk is. Tevens kan het informatie bevatten die niet publiekstoegankelijk van aard is. Omnibuzz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de inhoud van dit bericht en eventuele bijlagen in strijd is met de wet of de goede zeden. Voor het geval de ontvanger van het bericht niet de bedoelde persoon of organisatie is, wordt hierbij vermeld dat verdere verspreiding, openbaarmaking of vermenigvuldiging strikt verboden is en verzoeken wij u de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

--

Van: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>

Datum: dinsdag 12 januari 2021 om 11:09

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@IdunaMarketing.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@publiekvervoer.nl>, "5.1.2e", 5.1.2e <5.1.2e@haarlemmermeer.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@tilburg.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@omnibuzz.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: aangepast bericht vervoer ouderen naar vaccinatielocatie+verzoek om afspraak vanmiddag/morgenochtend

Beste opdrachtgevers

Ik ben in overleg met VWS over een oproep aan gemeenten om het vervoer naar vaccinatielocaties te regelen voor ouderen die dat zelf niet kunnen regelen. In de bijlage vinden jullie een concept van die oproep (met wat opmerkingen erin om jullie een beeld te geven waar we nog mee worstelen).

Om de oproep zo goed mogelijk te kunnen doen en de inrichting zo goed mogelijk werkbaar te maken heb ik een aantal vragen aan jullie hoe zaken in de praktijk te regelen zijn

- Is het voor jullie goed in te richten dat als mensen naar het gemeentelijk informatienummer (14+ nummer) bellen de aanvraag voor vervoer snel op de juiste plek terechtkomt?
- Kunnen jullie een inschatting geven hoe lang de doorlooptijd gaat zijn vanaf het moment dat de aanvraag bij de gemeente binnenkomt totdat het vervoer geregeld kan worden? (ook van belang voor de termijn waarop GGD afspraken met deze groep maakt)
- Is het op lokaal niveau mogelijk een inschatting te maken hoeveel beroep op deze regeling zal worden gedaan en dus hoeveel er 'klaargezet' moet worden?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e
Vereniging van Nederlandse Gemeenten
06 – 5.1.2e
www.vng.nl